

*Vanzelfsprekend is wederzijds vertrouwen het uitgangspunt: mocht zich een probleem voordoen, dan komen we er samen uit.*

### **Algemene voorwaarden**

*Wanda Zoet Theater & Teksten* (hierna: de leverancier) verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen en de opdracht plus toelichting daarop.

De leverancier betracht geheimhouding van gegevens en informatie, ten tijde van de werkzaamheden en ook na afloop.

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Een opdracht kan mondeling, telefonisch of schriftelijk worden gegeven. Als de opdracht niet schriftelijk of per e-mail is verstrekt, wordt ze schriftelijk of per e-mail door de leverancier bevestigd, of, als dat wordt afgesproken, door de opdrachtgever. De leverancier gaat ervan uit dat de opdrachtgever die mondeling instemt met de bevestigde opdracht of de uitgebrachte offerte, zich daardoor hieraan committeert.

Zolang de opdracht niet tot tevredenheid is afgewikkeld en/of nog niet geheel is betaald, blijven alle rechten bij de leverancier. Wordt als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij de opdrachtgever de opdracht gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan is de leverancier niet verplicht werk te leveren dat nog niet gereed is. De leverancier heeft echter wel recht op betaling voor verrichte arbeid en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.

Ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van de leverancier ontslaat deze van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van zijn leveringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden en interessen kan doen gelden. In geval van overmacht zal de leverancier daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van de leverancier af te nemen en hem te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht.